

## 1 PRÉAMBULE

---

La présente Politique de confidentialité informe la manière dont l'association AFM-Téléthon (ci-après dénommée « AFM ») et la société Distribution Mancelle Publicité – INITIATIVES (ci-après dénommée « INITIATIVES ») traitent des Données personnelles des Utilisateurs dans le respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel, en particulier le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et de la Loi « *Informatique et libertés* » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

## 2 DÉFINITIONS

---

Les termes mentionnés ci-dessous ont, dans la Politique de confidentialité, la signification suivante :

- « **Boutique Téléthon** » : désigne la boutique en ligne mise en place par AFM et INITIATIVES et accessible *via* le lien URL : [boutique.téléthon.fr](http://boutique.téléthon.fr) .
- « **Compte utilisateur** » : désigne l'interface hébergée sur la Boutique Téléthon dans laquelle est regroupé l'ensemble des données fournies par les Utilisateurs et leur permettant d'accéder aux Services.
- « **Coordinateur** » : désigne le personnel AFM en charge de modérer les commandes passées par les Organismes.
- « **Données** » : désigne tous types d'informations et/ou données auxquelles les Parties ont accès dans le cadre des relations contractuelles, quel que soit le format ou le support, que ce soient des Données personnelles (définies ci-après) ou non (ex : données financières, techniques, professionnelles, administratives, commerciales, juridiques, comptables, etc.).
- « **Données personnelles** » : désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable, soit directement soit indirectement par regroupement d'informations, par référence à un numéro d'identification ou à des éléments qui lui sont propres : nom, adresse, numéro de téléphone, adresse email, matricule professionnel, identifiant/login, mot de passe, données de connexion, etc.
- « **Données sensibles** » : désigne les catégories particulières de données dont le traitement est par principe interdit. Il s'agit des données à caractère personnel qui révèle l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.
- « **Identifiants** » : désigne le login de l'Utilisateur et le mot de passe nécessaires à l'accès au Compte sur la Boutique Téléthon ;
- « **Organisateur** » : désigne les clients de AFM et les bénévoles qui organisent les opérations locales, notamment particuliers, entreprises, collectivités ou associations.
- « **Personne concernée** » : désigne l'ensemble des personnes dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement.

- « **Coresponsables de traitement** » ou « **Responsables conjoints de traitement** » : désigne les personnes qui déterminent ensemble les moyens et les finalités du traitement.
- « **Sous-traitant** » : désigne la personne traitant des données à caractère personnel pour le compte des Coresponsables de traitement, elle agit sous l'autorité des Coresponsables de traitement et sur instruction de ceux-ci.
- « **Traitement/Traiter** » : désigne l'une quelconque des opérations visées à l'article 4 (2) du RGPD, effectuée sur les Données personnelles dans le cadre de l'exécution de la présente Politique de confidentialité.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne qui accède à et utilise la Boutique Téléthon.
- « **Violation de données à caractère personnel** » : désigne une faille de sécurité qui entraîne l'accès à ou la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de Données Personnelles transmises.

### 3 IDENTITÉS DES CORESPONSABLES DE TRAITEMENT

---

L'association AFM et la société INITIATIVES sont Coresponsables des traitements de Données collectées sur la Boutique Téléthon.

- AFM-Téléthon, Association déclarée, immatriculée au registre sous le numéro SIREN 775 609 571, dont le siège social est 47-83, 47 boulevard de L'Hôpital, 75013 Paris.
- INITIATIVES, Société par Actions Simplifiée, au capital de 200.000 euros, immatriculée au RCS de Le Mans sous le numéro SIREN 382 118 248, dont le siège social est 10 Avenue Georges Auric, 72000 Le Mans.

*Rappel légal :*

*Le responsable du traitement est, au sens de la loi Informatique et Libertés et du RGPD, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement.*

*Lorsque deux responsables du traitement ou plus déterminent conjointement les finalités et les moyens du traitement, ils sont les responsables conjoints du traitement (ou coresponsables).*

*Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement, il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.*

### 4 FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASES LÉGALES

---

Dans le cadre de la Boutique Téléthon, INITIATIVES et AFM collectent les Données nécessaires pour les finalités explicites et déterminées ci-dessous :

#### 3.1 L'inscription et l'accès à la Boutique Téléthon

**En savoir plus**

## Détails du traitement

INITIATIVES et AFM collectent et traitent les Données des Utilisateurs pour procéder à la création d'un Compte utilisateur et permettre l'accès à la Boutique Téléthon ainsi que son utilisation.

## Base légale

Les Données des Utilisateurs sont traitées sur la base de l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la Boutique Téléthon. L'Utilisation de la Boutique Téléthon implique l'acceptation sans réserve des CGU par les Utilisateurs.

## 3.2 La gestion des commandes

### En savoir plus

#### Détails du traitement

INITIATIVES collecte et traite les Données des Utilisateurs pour recevoir, traiter, et suivre les commandes, et pour gérer les réclamations et communications relatives aux commandes passées sur la Boutique Téléthon.

#### Base légale

Les données des Utilisateurs sont traitées sur la base de l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) de la Boutique Téléthon. L'Utilisation de la Boutique Téléthon implique l'acceptation sans réserve des CGU par les Utilisateurs.

## 3.3 Gestion des paiements

### En savoir plus

#### Détails du traitement

INITIATIVES collecte et traite les Données des Utilisateurs pour traiter le paiement des commandes, le suivi de la facturation, la gestion des impayés, la tenue des registres comptables et des justificatifs légaux.

#### Base légale

Le traitement se base sur les obligations légales découlant des articles L102 B et suivants du Livre des procédures fiscales.

## 3.4 Modération des commandes par les Coordinateurs de l'AFM

### En savoir plus

## Détails du traitement

INITIATIVES informe les Coordinateurs de l'AFM des commandes passées sur la Boutique Téléthon par les Organismes dépendant de leur secteur géographique. Les Coordinateurs peuvent modérer les commandes passées par les Organismes, en particulier si ces commandes sont disproportionnées ou excessives.

## Base légale

Dans le cadre de la modération, le traitement de Données se fait sur la base du consentement des Coordinateurs et des CGU acceptées par les Organismes.

### 3.5 Prospection des Organismes par courriel

#### En savoir plus

## Détails du traitement

INITIATIVES envoie des communications commerciales exclusivement à l'attention des clients ayant déjà commandé sur la Boutique Téléthon et en lien avec des produits Téléthon similaires après accord de AFM.

## Base légale

Ce traitement de Données est fait sur la base de l'intérêt légitime de AFM et INITIATIVES de promouvoir et proposer les produits disponibles sur la Boutique Téléthon.

### 3.6 Élaboration de statistiques

#### En savoir plus

## Détails du traitement

AFM et INITIATIVES réaliseront des statistiques relatives aux commandes et à l'utilisation de la Boutique Téléthon.

## Base légale

Ce traitement est fait sur la base de l'intérêt légitime de AFM et INITIATIVES de proposer un niveau de qualité de service le plus élevé en lien avec les activités et AFM et la Boutique Téléthon.

### 3.7 Fonctionnement et l'amélioration de la Boutique Téléthon

#### En savoir plus

## Détails du traitement

Ce traitement a pour objectif d'assurer le bon fonctionnement et l'amélioration permanente de la Boutique Téléthon et de ses fonctionnalités.

## Base légale

Ce traitement est fait sur la base de l'intérêt légitime de AFM et INITIATIVES de proposer le meilleur niveau de qualité de fonctionnement de la Boutique Téléthon et sur la base du consentement des Personnes concernées lorsque celui-ci est requis.

## 3.8 Gestion des demandes de droits

### En savoir plus

## Détails du traitement

Ce traitement a pour objectif de réaliser l'ensemble des opérations nécessaires au traitement et suivi des demandes de droits adressées à AFM et/ou INITIATIVES.

## Base légale

La base légale de ce traitement est l'obligation légale incombant à AFM et INITIATIVES découlant du RGPD et de la Loi informatique et libertés.

AFM et INITIATIVES sont également autorisés à utiliser les Données personnelles dans l'objectif de remplir une obligation légale ou réglementaire.

## 5 DONNÉES COLLECTÉES

---

Le caractère obligatoire ou facultatif des Données personnelles collectées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse sont indiqués lors des différents contacts avec les personnes concernées.

### En savoir plus

## Détail des données collectées

Le détail des informations fournies ci-après n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à informer les Utilisateurs sur les catégories de Données personnelles que AFM et INITIATIVES sont susceptibles de traiter.

- **Pour l'inscription et l'accès à la Boutique Téléthon, pour la gestion des commandes**
  - L'identité de l'Utilisateur (nom, prénom, adresse, date de naissance, n° de téléphone)
  - Les Identifiants des Utilisateurs (adresse email, mot de passe)
- **Pour la gestion des paiements**

- Les données de l'Utilisateur nécessaires à la gestion du paiement (nom, prénom, adresse, adresse email, données liées aux moyens de paiement)
- **Pour la modération des commandes par les Coordinateurs**
  - Les données relatives aux commandes (nom, prénom, adresse, adresse email, date de naissance, le cas échéant l'entité Organisateur)
- **Lors de l'utilisation du site de la Boutique Téléthon**
  - Les données collectées via les cookies et autres traceurs présents sur la Boutique Téléthon
- **Pour l'envoi de communications de prospection commerciale**
  - Données de contact de l'Organisateur qui a déjà commandé sur la Boutique Téléthon (nom, prénom, adresse email)
- **Pour le fonctionnement et l'amélioration permanente de la Boutique Téléthon, et de l'expérience utilisateur sur la Boutique Téléthon**
  - Les données collectées via les cookies et autres traceurs présents sur la Boutique Téléthon
- **Pour l'élaboration de statistiques**
  - Données relatives aux commandes et aux utilisations de la Boutique Téléthon (cookies et autres traceurs, nom, prénom, adresse, adresse email, date de naissance)
- **Pour la gestion des demandes de droits, lorsqu'une Personne concernée formule une demande d'exercice de droits au titre du RGPD et/ou de la Loi informatique et libertés**
  - Données d'identification de la Personne concernée (nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse email)
- **Lorsqu'un Organisateur client contacte la Boutique Téléthon ou fait une réclamation**
  - Les données d'identification de l'Organisateur ou de la personne concernée au sein de l'Organisateur (nom, prénom, date de naissance, adresse, adresse email, le cas échéant l'entité Organisateur)

## 6 DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES AUTOMATIQUEMENT

---

Lorsque vous vous connectez à la Boutique Téléthon, INITIATIVES enregistre automatiquement des informations relatives à votre utilisation de la Boutique Téléthon.

INITIATIVES collecte ces informations de la manière suivante :

- **Fichiers journaux** : lorsque de l'utilisation de la Boutique Téléthon, des données de connexions peuvent-être automatiquement enregistrées dans les journaux de serveur INITIATIVES comme l'adresse IP, l'identifiant, le système d'exploitation et son emplacement, le type de navigateur utilisé, les pages consultées.

## 7 DESTINATAIRE DES DONNÉES

---

Les personnes habilitées et mentionnées ci-dessous peuvent avoir accès aux données des Utilisateurs.

- AFM et INITIATIVES ;
- Les collaborateurs de AFM et INITIATIVES ayant besoin d'en avoir connaissance du fait de leur fonction et pour l'exécution de leur mission ;

- Les prestataires externes (tels que services de livraison, d'hébergement de données, de maintenance, etc.) qui traitent vos données pour le compte et selon les instructions de INITIATIVES ;
- Les prestataires chargés de la gestion du paiement ;
- Le personnel habilité des sous-traitants de AFM et/ou INITIATIVES ;
- Les autorités publiques, lorsque AFM ou INITIATIVES y sont tenus en vertu de la loi ou d'une décision d'une autorité compétente.

## En savoir plus

Certaines catégories de Sous-traitants traitent des Données personnelles pour le compte d'AFM et/ou INITIATIVES :

- Le prestataire en charge de la tierce maintenance applicative de la Boutique Téléthon
- L'hébergeur de la Boutique Téléthon, le cas échéant
- Le prestataire de paiement

Pour obtenir plus d'information sur les Sous-traitants de AFM et/ou INITIATIVES, vous pouvez adresser une demande par email à [dpo@initiatives.fr](mailto:dpo@initiatives.fr) ou par courrier à INITIATIVES – service DPO, 10 avenue Georges Auric, 72021 LE MANS CEDEX 2

Les Données ne sont communiquées, échangées, vendues ou louées à aucune autre personne que celles mentionnées ci-dessus sans le consentement exprès, préalable de l'utilisateur et conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

## 8 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les Données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, telles que décrites ci-dessus.

TRAITEMENTS	DURÉES DE CONSERVATION
Inscription et accès à la Boutique Téléthon	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis conservation pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).
Gestion des commandes	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis conservation pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).  Les documents comptables sont par ailleurs conservés pendant 10 ans.
Gestion du paiement	Conformément à l'article L. 133-24 du Code monétaire et financier, ces Données peuvent être conservées pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la

	transaction ou réclamation, en archives intermédiaires, pendant une durée de treize (13) mois suivant la date de débit (durée portée à 15 mois pour les cartes de paiement à débit différé).
<b>Modération des commandes par les Coordinateurs</b>	Pendant toute la durée de la relation contractuelle puis conservation pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).
<b>Prospection des clients</b>	Les Données sont conservées jusqu'à exercice du refus (opt-out, désinscription par le lien prévu à cet effet) ou, le cas échéant, stockage en archivage intermédiaire pendant trois (3) ans à l'issue de la relation contractuelle, ou pendant trois (3) ans après le dernier contact avec AFM ou INITIATIVES.
<b>Élaboration de statistiques</b>	<p>Les Données relatives aux commandes sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockées en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).</p> <p>Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur le terminal de l'Utilisateur pour une durée maximale de treize (13) mois. Au-delà de ce délai, les données de fréquentation brutes associées à un identifiant sont soit supprimées soit anonymisées.</p> <p>Les informations collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de vingt-cinq (25) mois. Au-delà de ce délai, ces données sont supprimées ou anonymisées.</p>

## 9 VOS DROITS

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ([article 15 RGPD](#)), de rectification ([article 16 RGPD](#)) et de mise à jour ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([article 13-2c RGPD](#)) ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données ([article 18 RGPD](#)) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données ([article 21 RGPD](#)) ;

- Droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([article 20 RGPD](#)) ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([article 77 RGPD](#)) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que nous communiquions (ou non) vos données à un tiers que vous aurez préalablement désigné. En cas de décès et à défaut d'instructions de votre part, nous nous engageons à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Ces droits peuvent être exercés par simple demande, par courrier ou par courriel, auprès de AFM ou INITIATIVES, en justifiant de votre identité par tout moyen.

Ces droits peuvent également être exercés par courrier électronique à l'adresse [dpo@initiatives.fr](mailto:dpo@initiatives.fr) ou par courrier à : INITIATIVES - service DPO, 10 avenue Georges Auric, 72021 LE MANS CEDEX 2.

Pour mieux connaître vos droits, vous pouvez également consulter le site de la Commission nationale de l'Informatique et des Libertés, accessible à l'adresse suivante : <http://cnil.fr>.

## 10 SÉCURITÉ

---

AFM, INITIATIVES, et leurs sous-traitants s'engagent à mettre en œuvre toutes mesures techniques et organisationnelles appropriée afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité des données, selon les moyens actuels de la technique et en application de la Loi informatique et Libertés et du Règlement européen sur la protection des données (RGPD).

AFM et INITIATIVES prennent les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédé d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, etc.).

## 11 ABSENCE DE TRANSFERTS HORS UE

---

Les Données à Caractère Personnel recueillies par AFM et INITIATIVES sont stockées et traitées dans l'UE, où INITIATIVES ou ses Sous-traitants sont situés ou gèrent des installations.

AFM et INITIATIVES s'engage à ne pas transférer les données des Utilisateurs en dehors de l'Union Européenne.

Dans l'hypothèse contraire, les Utilisateurs en seront informés et se verront indiquer les mesures prises afin de contrôler ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de leurs données.

## 12 MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

La présente Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée notamment suivant les différentes évolutions législatives et réglementaires. À cet effet, l'Utilisateur pourra consulter la mise à jour directement sur la Boutique Téléthon.